



# Laptop in de klas

info@smiks.be  
www.smiks.be

# Inhoudstafel

|          |                                                   |           |
|----------|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Onderwijs van de 21ste eeuw</b>                | <b>3</b>  |
| 1.1      | Een laptop thuis en in de klas                    | 3         |
| 1.2      | Hybride leren                                     | 3         |
| <b>2</b> | <b>Laptops voor leerlingen</b>                    | <b>4</b>  |
| 2.1      | Een laptop op school                              | 4         |
| 2.2      | Leerlingen van het 1ste, 2de, 4de t.e.m. 7de jaar | 5         |
| 2.3      | Leerlingen van het derde jaar                     | 7         |
| 2.4      | Service                                           | 11        |
| <b>3</b> | <b>Gedragscode computergebruik</b>                | <b>12</b> |
| 3.1      | Een gedragscode?                                  | 12        |
| 3.2      | Zorg dragen voor jouw toestel                     | 12        |
| 3.3      | Gebruik van de laptop                             | 14        |
| 3.4      | Werken in de cloud                                | 15        |
| 3.5      | Afdrukken op school                               | 15        |
| <b>4</b> | <b>Helpdesk</b>                                   | <b>16</b> |
| 4.1      | Help, mijn laptop is defect!                      | 16        |
| 4.2      | Help, mijn laptop is gestolen!                    | 16        |
| 4.3      | Helpdesk                                          | 17        |
| <b>5</b> | <b>Bijlagen</b>                                   | <b>18</b> |
| 5.1      | Bijlage 1 – Garantievoorwaarden Signpost          | 18        |
| 5.2      | Bijlage 2 – Software via bedrijfsportaal          | 20        |

# 1 Onderwijs van de 21ste eeuw

In het onderwijs van de 21ste eeuw mag het aanleren van digitale vaardigheden en competenties niet ontbreken. Om ons onderwijs beter af te stemmen op die ICT-noden, werken al onze leerlingen met een eigen laptop.

## 1.1 Een laptop thuis en in de klas

Wanneer leerlingen zowel thuis als in de klas kunnen beschikken over een eigen laptop, biedt dit ontegensprekelijk heel wat voordelen.

Zo is er in de eerste plaats de meerwaarde voor de **persoonlijke ontwikkeling van de leerling**: een laptop helpt natuurlijk om leerlingen meer mediawijs te maken en om een laptop te gebruiken moet je echt logisch leren redeneren. Kortom: 21ste-eeuwse-vaardigheden – en in het bijzonder digitale geletterdheid - verwerf je vandaag met een laptop als middel of als ondersteuning.

Een laptop is daarbij ook een meerwaarde voor het **didactisch leerproces in de klas**: je kan een laptop gebruiken om nieuwe werkvormen binnen te brengen in het lesgebeuren, hij kan dienen om leerlingen anders te evalueren en je kan de laptop ook inzetten om leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften beter te ondersteunen in de les. We leren niet alleen óver ICT, maar we leren dóór ICT.

Daarenboven biedt een laptop ook een meerwaarde voor de **werkzaamheden van de leerling thuis**. Daarom moeten alle leerlingen ook thuis over een toestel kunnen beschikken. Daarmee kunnen zij op afstand met elkaar samenwerken of heel wat taken en oefeningen opstarten om op eigen tempo hun vaardigheden verder te ontwikkelen.

Tenslotte is een laptop ook **een echte multitool** waarmee je waar dan ook kunt communiceren, creëren, plannen, oefenen ... en die bovendien woordenboeken, rekentoestellen en atlassen kan vervangen.

## 1.2 Hybride leren

Het invoeren van de laptops betekent niet dat we van elke les een fulltime ICT-les zullen maken. We gaan dus niet voor 100 % digitaal lesgeven. Wel willen we de laptop op een kwaliteitsvolle en gerichte manier inzetten.

Daarom evolueren we naar een nieuwe vorm van onderwijs: de voordelen van het gekende, klassikale onderwijs (aanleren van nieuwe concepten, socio-emotionele vorming, het gewone lesgeven zeg maar ...) combineren we daarbij met de voordelen van digitaal leren (zoals differentiëren en zelfsturing). Dat noemen we **hybride leren**. De techniek werkt zo ondersteunend bij het lesgebeuren.

## 2 Laptops voor leerlingen

Onze leerlingen gebruiken, naast hun schoolboeken, ook een schoollaptop. Een team leerkrachten en IT'ers selecteerde een voldoende krachtig en extra stevig toestel. Leerkrachten en leerlingen gaan samen aan de slag met eenzelfde toestel. Op deze manier vermijden we individuele verschillen en zorgen we ervoor dat we elkaars toestel kennen en elkaar kunnen helpen.

### 2.1 Een laptop op school

#### 2.1.1 Waarom voor elke leerling dezelfde laptop?

- Onze leerlingen verdienen gelijke leer- en onderwijskansen met up-to-date-materiaal;
- We kozen voor een stevig businessmodel dat bestand is tegen het veelvuldig openklappen, het veelvuldig vervoeren van en naar de school, het intensief gebruik ... De stevige beschermhoes zorgt er ook voor dat het toestel tegen een stootje kan;
- Is de laptop defect? Onze school voorziet meteen een vervangtoestel zodat de leerling op een vertrouwde manier kan verder werken. Elke laptop komt trouwens met een uitgebreide service en garantie;
- Ons ICT-team ontwikkelt een softwarepakket dat op elke laptop wordt geïnstalleerd. Elke leerling beschikt over alle programma's die nodig zijn om tijdens en naast de les te kunnen werken. Dit zorgt ook voor een vlot verloop van de lessen.

#### 2.1.2 Een eigen laptop naar school?

We raden het ten stelligste af om je eigen laptop mee te nemen naar school omdat:

- je mogelijks niet over de juiste software beschikt;
- je niet over een vervangtoestel beschikt als je eigen toestel stuk gaat (je hebt tenslotte geen recht op een vervangtoestel van de school);
- je niet kan rekenen op de ondersteuning van het ICT-team van de school;
- de batterij van je eigen laptop misschien niet voldoende lang meegaat (onze toestellen gaan minstens 8 uur bij normaal gebruik mee);
- je misschien niet over een goede beschermhoes beschikt die het vervoer mogelijk maakt;
- je zelf verantwoordelijk bent én verzekerd moet zijn voor schade door derden of diefstal van het toestel.

Kies je er toch voor om je eigen toestel te gebruiken? Dan is het noodzakelijk dat onze school tijdelijk (tijdens jouw schoolloopbaan in Smiks) het beheer van de laptop overneemt.





## 2.2 Leerlingen van het 1ste, 2de, 4de t.e.m. 7de jaar

De leerlingen van het eerste, tweede, vierde, vijfde, zesde en zevende jaar huren in het schooljaar 2024-2025 een laptop van de school. Tijdens de gebruiksperiode blijft de laptop eigendom van de school maar is de gebruiker (de leerling) verantwoordelijk.

### 2.2.1 De Smiks-laptop



|                |                                                                                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type toestel   | HP Probook 445 G8 Ryzen 3                                                                                                                                         |
| Processor      | AMD RadeonTM Graphics                                                                                                                                             |
| Scherf         | 14 inch Full HD                                                                                                                                                   |
| RAM            | 8 GB                                                                                                                                                              |
| Interne opslag | 256 GB                                                                                                                                                            |
| WLAN-adapter   | 802.11ac                                                                                                                                                          |
| USB-A          | 3                                                                                                                                                                 |
| USB-C          | 1                                                                                                                                                                 |
| Webcam         | 720p HD-camera                                                                                                                                                    |
| Gewicht        | Ca. 1,40 kg                                                                                                                                                       |
| Software       | Windows 11 Pro, Microsoft Office 365, Classroom cloud, voorleessoftware ...<br>Overzicht van de beschikbare programma's: Bijlage 2 – Software via bedrijfsportaal |
| Accessoires    | Beschermhoes, oplader. Zelf te voorzien: oortjes of hoofdtelefoon.                                                                                                |

### 2.2.2 Gebruiksovereenkomst

De school koopt de laptops en toebehoren aan via Signpost en blijft eigenaar.

Leerlingen krijgen een laptop, beschermhoes en oplader in bruikleen nadat ouders/voogd en leerling de gebruiksovereenkomst met de school hebben ondertekend en de waarborg hebben betaald. De eerstvolgende schoolrekening wordt de gebruiksvergoeding aangerekend.

Leerlingen die op 1 september starten en nog niet over een toestel beschikken, ontvangen hun toestel in de laatste week van augustus indien de waarborg werd betaald. Leerlingen die later instromen, ontvangen dat tijdens hun eerste lesweek in Smiks.

We verwachten van alle leerlingen dat ze op een respectvolle manier omgaan met dat materiaal. Wat we daaronder verstaan, staat uitgelegd in de volgende hoofdstukken van dit document.

Een leerling die (vroegtijdig) uitschrijft, levert het geleende materiaal weer in.

### 2.2.3 Kostprijs

De school draagt de kost van de toestellen. De toestellen blijven dan ook eigendom van de school. Leerlingen krijgen ze in bruikleen voor zolang zij op Smiks zijn ingeschreven. Om het toestel te mogen gebruiken, betaalt de leerling volgende vergoedingen:

- Eénmalig een waarborg van **50 euro**. Als de laptop in goede staat wordt ingeleverd, krijgt hij/zij die waarborg volledig terug;
- Elk schooljaar **65 euro** gebruiksvergoeding. Leerlingen die pas inschrijven na Kerstmis betalen 40 euro;
- Veel herstellingen vallen binnen de garantie en hoef je dus niet te betalen. Voor de meeste herstellingen die buiten de garantie vallen, betaal je een standaard forfait van 39 euro. In sommige gevallen kan die herstellkosten wel hoger oplopen. Probeer schade in elk geval te vermijden.

#### Wat mag je verwachten?

- Een stevig toestel met een goede hoes en lader;
- Ondersteuning door het ICT-team;
- Uitgebreide garantie (een vervangtoestel bij defect; helpdesk en herstelling op school tijdens schooldagen; dringende herstellingen aan huis tijdens de vakantie ...). Zie Bijlage 1 – Garantievoorwaarden Signpost.



## 2.3 Leerlingen van het derde jaar

Voor de leerlingen die in het schooljaar 2024-2025 starten in het derde jaar zijn er drie mogelijkheden:

- De leerling koopt een door onze school geselecteerd toestel via Signpost;
- De leerling huurt een door onze school geselecteerd toestel via Signpost;
- De leerling gebruikt een eigen toestel dat voldoet aan de vereisten.

We adviseren sterk om een toestel aan te schaffen via Signpost. In de prijs zit immers een uitgebreide service en garantie inbegrepen. We hebben de voorbije jaren ervaren dat leerlingen met een eigen toestel onder andere in geval van schade of defect heel lang moeten wachten op een vaak zeer dure herstelling.

### 2.3.1 Aankoop of huur via Signpost (BYOD webshop)

#### 2.3.1.1 Webshop

Via de onderstaande link en inlogcode heeft u toegang tot de webshop:

- Link naar de webshop: <https://byod-shop.signpost.eu/login>
- Inlogcode: 2412836492

#### 2.3.1.2 Smiks-laptop



|                |                                                                                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type toestel   | HP Probook 445 G10 Ryzen 5                                                                                                                                        |
| Processor      | AMD RadeonTM Graphics                                                                                                                                             |
| Scherf         | 14 inch Full HD                                                                                                                                                   |
| RAM            | 8 GB                                                                                                                                                              |
| Interne opslag | 256 GB                                                                                                                                                            |
| WLAN-adapter   | 802.11ac                                                                                                                                                          |
| USB-A          | 3                                                                                                                                                                 |
| USB-C          | 1                                                                                                                                                                 |
| Webcam         | 720p HD-camera                                                                                                                                                    |
| Gewicht        | Ca. 1,40 kg                                                                                                                                                       |
| Software       | Windows 11 Pro, Microsoft Office 365, Classroom cloud, voorleessoftware ...<br>Overzicht van de beschikbare programma's: Bijlage 2 – Software via bedrijfsportaal |
| Accessoires    | Beschermhoes, oplader. Zelf te voorzien: oortjes of hoofdtelefoon                                                                                                 |

### 2.3.1.3 Aankoop via Signpost (BYOD webshop)

Via de link naar de webshop kan u een toestel aanschaffen. Aangezien je in het derde jaar start, kan je enkel kiezen voor een service- en garantieperiode van vier jaar zodat de ondersteuning samenvalt met de resterende schoolloopbaan.

We vragen de laptop voor 4 juli via de webshop te bestellen en gelijktijdig te betalen. Het toestel wordt eind augustus geleverd en wordt – samen met de schoolboeken – afgehaald op school. Bij een bestelling tijdens de laatste twee weken van augustus zal de levering van het toestel pas de eerste weken van september plaatsvinden. Bij een bestelling in de loop van het schooljaar, wordt de laptop zo spoedig mogelijk geleverd.

In geval van problemen met de laptop kan u steeds terecht bij de laptopbalie van de school. In de aankoop van deze laptop zit een uitgebreide service en garantie met gratis gebruik van een vervangtoestel als de laptop niet werkt.

| Kostprijs         | Startkost                                                                                                                                                                                    | Auvibel en taksen | Totaalbedrag (incl. btw) |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|
|                   | <b>€ 758,00</b>                                                                                                                                                                              | <b>€ 4,84</b>     | <b>€ 762,84</b>          |
| <b>Garantie</b>   | 4 jaar                                                                                                                                                                                       |                   |                          |
| <b>Inbegrepen</b> | Stevig toestel met lader en beschermhoes, uitgebreide garantie (bv. herstelling buiten garantie kost maximaal 39 euro – m.u.v. cosmetische schade), optie tot vervanglaptop bij herstelling. |                   |                          |

### 2.3.1.4 Huur via Signpost (BYOD webshop)

Via de link naar de webshop kan u een toestel huren. Aangezien je in het derde jaar start, kan je enkel kiezen voor een service- en garantieperiode van vier jaar zodat de ondersteuning samenvalt met de resterende schoolloopbaan.

Aan het einde van de huurperiode ben je eigenaar van het toestel.

We vragen de laptop voor 4 juli via de webshop te bestellen. Er wordt gevraagd om de eerste vier maanden huur meteen te betalen (borg). Het toestel wordt eind augustus geleverd en wordt – samen met de schoolboeken – afgehaald op school. Bij een bestelling tijdens de laatste twee weken van augustus zal de levering van het toestel pas de eerste weken van september plaatsvinden.

In geval van problemen met de laptop kan u steeds terecht bij de laptopbalie van de school. In de aankoop van deze laptop zit een uitgebreide service en garantie met gratis gebruik van een vervangtoestel als de laptop niet werkt.

| Kostprijs         | Startkost                                                                                                                                                                                    | Maandelijks kost | Totaalbedrag (incl. btw) |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
|                   | <b>€ 70,76</b>                                                                                                                                                                               | <b>€ 17,69</b>   | <b>€ 849,12</b>          |
| <b>Garantie</b>   | 4 jaar                                                                                                                                                                                       |                  |                          |
| <b>Inbegrepen</b> | Stevig toestel met lader en beschermhoes, uitgebreide garantie (bv. herstelling buiten garantie kost maximaal 39 euro – m.u.v. cosmetische schade), optie tot vervanglaptop bij herstelling. |                  |                          |

### **2.3.1.5 Betaalbaarheid**

Het is onmiskenbaar dat dit project een aanzienlijke investering van ouders vereist. Echter, zoals eerder vermeld in onze visie, is een laptop tegenwoordig essentieel voor de opleiding van al onze leerlingen. Doordat iedere leerling over hetzelfde apparaat beschikt, ontstaat er geen afgunst onderling.

We hebben de voordeligste partner gevonden die ons een kwalitatief hoogwaardig businessmodel biedt met de benodigde dienstverlening. Hierdoor kunnen we een apparaat aanbieden dat aanzienlijk goedkoper is en betere service biedt dan vergelijkbare producten op de privémarkt. Daarnaast zorgen we voor legale toegang tot alle noodzakelijke software.

We spreiden – indien gewenst - de kosten van het apparaat over vier schooljaren.

Leerlingen kunnen voor en na schooltijd, bijvoorbeeld tijdens het achtste lesuur of Smiks+, op school gebruikmaken van gratis en snel internet. Printen op school behoort ook tot de opties.

#### **Financiële zorgen**

Ouders met beperkte financiële mogelijkheden kunnen dit in alle discretie met de directie of met Shauna Momerency van de dienst boekhouding bespreken. We zoeken samen een oplossing.

Gezinnen met drie of meer kinderen kunnen voor het derde of volgende kind een toestel van de school in bruikleen krijgen. Ze betalen enkel een waarborg. Indien een kind de school verlaat en een gezin daardoor twee kinderen in Smiks heeft, vervalt deze mogelijkheid.

#### **Investering van de school**

Ook als school blijven we volop investeren door vernieuwing van de netwerkinfrastructuur, de aanleg van glasvezelverbindingen en door het in gebruik nemen van professionele firewalls.

#### **Verlagen van de schoolrekening**

We zijn er ons van bewust dat de aankoop of huur van een laptop een aanzienlijke kost is. We proberen deze kosten te compenseren door andere uitgaven meer dan voorheen te beperken, zonder daarbij het pedagogisch project van onze school in gevaar te brengen. Hulpmiddelen (o.a. grafisch rekentoestel, atlas ...) schrappen we al van de boekenlijst.

We blijven zoeken naar verdere besparingsmogelijkheden. Ook voor ons is dit een leerproces waarin we, met de hulp van het schoolteam en ouders, elk jaar willen verbeteren.

De vakteams hebben alvast de opdracht gekregen om mee te denken over het verlagen van de facturen voor al onze leerlingen.

### 2.3.1.6 Vroegtijdig verlaten van de school

Wanneer een leerling vroegtijdig de school verlaat (voor het einde van het zesde jaar), voorzien we de volgende mogelijkheden.

- Iemand die een laptop heeft **aangekocht**, is onmiddellijk eigenaar van zijn toestel. Wanneer deze de school verlaat, blijft het toestel gewoon bij de leerling. Je kan de laptop eventueel zelf tweedehands verkopen. Signpost neemt de laptop niet terug.
- Iemand die een laptop **huurt** en de school verlaat, heeft drie opties:
  - Je houdt de laptop en je huurt gewoon verder. Je kan de laptop dan misschien gebruiken in de nieuwe school.
  - Je houdt de laptop en je betaalt de resterende openstaande schuld in een keer. Je wordt zo onmiddellijk eigenaar van het toestel.
  - Je geeft de laptop terug aan Signpost. De maandelijkse huur wordt stopgezet en het contract wordt verbroken. De betaalde waarborg wordt ingehouden als verbrekingsvergoeding.

### 2.3.2 Gebruik van een eigen toestel

Als je kiest voor een eigen toestel, moet je laptop voldoen aan de vereisten zoals hieronder zijn genoteerd.

|                |                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Type toestel   | Windows-laptop met azerty-toetsenbord, <u>geen</u> tablet/Chromebook/Apple Macbook. |
| Processor      | Minimum Intel i3 (minimum 10de generatie) of gelijkaardig                           |
| RAM            | Minimum 8GB aanbevolen                                                              |
| Interne opslag | Minimum 256 GB SSD                                                                  |
| WLAN-adapter   | 802.11ac                                                                            |
| USB-A          | Minimum 2 poorten                                                                   |
| USB-C          | Ja                                                                                  |
| Webcam         | Ingebouwde webcam 720p                                                              |
| Batterij       | Autonomie van minimum 6 effectieve uren                                             |
| Accessoires    | Beschermhoes, oortjes of hoofdtelefoon                                              |

De school biedt op geen enkele wijze ondersteuning aan je toestel. Als je laptop niet werkt, sta je zelf in voor het herstel. De school leent geen vervanglaptops uit.

Het is wel noodzakelijk dat onze school tijdelijk (tijdens jouw schoolloopbaan in Smiks) het beheer van de laptop overneemt. Bij de overdracht wordt er ook een overeenkomst opgesteld. Indien je van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, neem je tijdig contact op met het ICT-team via [helpdesk@smiks.be](mailto:helpdesk@smiks.be).



## 2.4 Service

Voor laptops die via Signpost zijn verkregen, gelden specifieke servicegaranties:

- Er is een stevige hoes om schade zoveel mogelijk te beperken. Onze ervaring leert dat deze hoes echt het verschil maakt. De kosten zijn inbegrepen in de aankoopprijs en huurprijs.
- De toestellen worden geleverd met een garantie van 4 jaar Next Business Day on-site. Bij een defect wordt het toestel, zonder dat de school een diagnose hoeft te stellen of een complex ticket moet opmaken, normaal gesproken de volgende werkdag gerepareerd.
- Herstellingen buiten de garantie moeten binnen een redelijke termijn na goedkeuring van de reparatie afgehaald en teruggebracht worden.
- De leverancier voorziet een helpdesk waar leerlingen tijdens vakanties rechtstreeks naar kunnen bellen, waarna een techniker ter plaatse (in België) komt voor de reparatie.
- Bij een reparatie zal de leerling een vervangtoestel van de school krijgen, zodat de leerling altijd over een toestel beschikt, zelfs als de schade door de leerling zelf is veroorzaakt.

Een aanzienlijk deel van de totaalprijs gaat naar deze garantie om leerlingen, ouders en leerkrachten zoveel mogelijk technische zorgen te besparen. Dit is essentieel voor het waarborgen van een goede werking van de school gedurende de volledige schoolcarrière van de leerling.

De huurlaptops die de school voorziet, hebben dezelfde service en garantie.

Op laptops die niet via de school zijn verkregen, wordt geen service verleend door de school. Voor service kunt u terecht bij uw dealer.



## 3 Gedragscode computergebruik

### 3.1 Een gedragscode?

Een gedragscode is een opsomming van afspraken en is onderdeel van het schoolreglement. Uiteraard verwachten we van alle leerlingen dat ze deze gedragscode naleven. Deze code helpt iedereen om op een juiste manier om te gaan met de Smiks-laptop, het schoolnetwerk ... Op deze manier kunnen we ervoor zorgen dat iedereen op een leerrijke en zorgvuldige manier gebruik kan maken van de schoollaptops en het schoolnetwerk.

Om de goede werking van computers en netwerken te waarborgen, is het van essentieel belang dat iedereen zich houdt aan de richtlijnen en spelregels die zijn vastgesteld in de gedragscode. Deze gedragscode is opgesteld om jou te beschermen en ervoor te zorgen dat je niet het slachtoffer wordt van onveilig gebruik. Bovendien draagt de gedragscode bij aan een plezierig en educatief computergebruik op onze school.

### 3.2 Zorg dragen voor jouw toestel

#### 3.2.1 Jouw toestel vervoeren

Bij de ontvangst van je laptop ontvang je onder andere ook een beschermhoes. Je vervoert je laptop steeds in deze beschermhoes. Het moet mogelijk zijn om je laptop (in de beschermhoes) en je schoolboeken in een gewone boekentas te krijgen. De lader neem je niet mee naar school\*. Handtassen zijn geen boekentassen en zijn niet geschikt om de laptop te vervoeren. In je beschermhoes steek je enkel jouw laptop, geen papieren, lader ...

(\*) Tenzij er andere afspraken werden gemaakt met jou of jouw klas.



Het is belangrijk dat je je laptop altijd vervoert in de daarvoor bestemde **hoes** wanneer je van en naar school reist. Deze hoes is ontworpen om spatwater tegen te houden en biedt stevigheid om de laptop veilig te transporteren.

Het is **niet toegestaan** om een eigen hoes te gebruiken of de hoes thuis te laten.

Op de hoes is een **label** bevestigd met daarop jouw naam. Het is van belang dat dit label altijd aan de hoes blijft zitten, zodat de laptop snel en eenvoudig bij de juiste persoon kan worden teruggebracht indien nodig. Is jouw label beschadigd of afgebroken? Neem dan meteen contact op met het ICT-team.

#### 3.2.2 Jouw verantwoordelijkheid

Behandel je laptop alsof het je eigen persoonlijke bezit is en zorg er goed voor. Laat de laptop nooit onbewaakt achter en neem de nodige voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen.

Het is ten strengste **verboden** om in de buurt van je laptop **te eten of te drinken**. Hierdoor kan er vloeistof in de laptop terechtkomen, wat tot aanzienlijke schade kan leiden. Zorg er dus voor dat je altijd op een veilige afstand van je laptop blijft wanneer je aan het eten of drinken bent.



### 3.2.3 Netheid

Zorg ervoor dat zowel de binnenkant als de buitenkant van je laptop schoon en netjes blijft. Dit omvat het scherm en toetsenbord, evenals de behuizing van de laptop zelf.

Hieronder kan je enkele zinvolle tips vinden als je **jouw laptop reinigt**:

- **Zet je laptop uit** - Voordat je begint met het schoonmaken van je laptop zet je het apparaat helemaal uit.
- **Microvezeldoek** - Gebruik een schone, vochtige microvezeldoek. Werk niet met keukenrol, toiletpapier of een servet. Vermijd ook oude kledingstukken (ook al zijn deze gewassen), want deze kunnen voor kleine krasjes zorgen.
- **Gedestilleerd water** - Gebruik (afgekoeld) gekookt water. Gebruik geen schoonmaakmiddelen zoals zeep of allesreiniger, maar een sopje gemaakt van water en azijn kan wel om vieze vlekken te verwijderen.
- **Scherf** - Veeg met de microvezeldoek in één richting over het scherm zodat het vuil zich verzamelt. Herhaal dit net zolang totdat het scherm schoon is. Vervolgens gebruik je een droge microvezeldoek om het scherm droog te maken.
- **Toetsenbord** - Wrijf voorzichtig met de microvezeldoek over je toetsenbord en touchpad. Spuit nooit rechtstreeks water op je toetsenbord. Door te veel vocht kan je laptop stuk gaan. Om stof en vuilresten tussen de toetsen te verwijderen gebruik je een tandenborstel, zachte (schone) make-upborstel of verfkwas. Let op dat deze kwasten geen haren loslaten.

### 3.2.4 Hoe blijft jouw laptop veilig en beschermd?

#### 3.2.4.1 Software

De laptop die je hebt ontvangen is uitgerust met de meest gangbare software die op school wordt gebruikt, waaronder Windows 11 Education, Office 365, Antivirus, Google Chrome en Adobe Reader.

Software die specifiek nodig is voor een bepaalde studierichting wordt niet vooraf geïnstalleerd, maar kan door de school of door de leerling worden geïnstalleerd via het **bedrijfsportaal** op de benodigde apparaten.

Alle andere mogelijke software die je op je laptop wilt installeren, kun je vinden in het bedrijfsportaal (zie ook 5.1). Het is niet toegestaan om andere programma's te installeren die niet in het bedrijfsportaal staan vermeld. Bovendien ben je geen beheerder van je computer, wat voorkomt dat ongewenste software wordt geïnstalleerd.

Als er iets mis is met de software, kan deze op school op geautomatiseerde wijze opnieuw worden geïnstalleerd, zodat de laptop terugkeert naar de beginsituatie met de standaard vooraf geïnstalleerde software.

#### 3.2.4.2 Cybersecurity en content filter

Toegang tot het internet brengt vele voordelen met zich mee, maar het kan ook gevaarlijk zijn. Niet alle websites zijn betrouwbaar en surfen kan leiden tot virussen en malware op je laptop.

Om je te beschermen tegen deze gevaren, wordt het netwerkverkeer op je laptop gemonitord en zijn bepaalde websites geblokkeerd. Dit omvat sites die niet veilig zijn en inhoud die niet geschikt is voor minderjarigen.

Hoewel deze maatregelen je toestel veiliger maken, is het nog steeds belangrijk om op te letten welke sites je bezoekt. Als je iets verdachts opmerkt op je laptop, neem je contact op met het ICT-team voor hulp. Het is belangrijk om te onthouden dat 100 % veiligheid niet gegarandeerd kan worden op het internet.

### 3.2.4.3 Monitoring laptops door middel van classroom.cloud

Om leerlingen te begeleiden bij het efficiënt gebruik van hun laptops in de klas, maakt onze school gebruik van **classroom.cloud** op de laptops. Met classroom.cloud hebben leerkrachten verschillende tools tot hun beschikking, waaronder:

- Het volgen van de activiteiten van een leerling op zijn of haar laptop;
- Het delen van websites voor een snelle en gezamenlijke start van de les;
- Het tijdelijk vergrendelen van laptops, zodat alle leerlingen de uitleg goed kunnen volgen;
- Het snel en efficiënt begeleiden van de leerlingen;
- Het delen van scherm en audio om lesactiviteiten uit te leggen;
- ...

Met classroom.cloud kunnen personeelsleden de huurlaptops van leerlingen niet monitoren wanneer deze zich buiten het netwerk van de school bevinden of wanneer deze worden gebruikt buiten de schooluren/lesdagen.

## 3.3 Gebruik van de laptop

### 3.3.1 Je bent op school

- Je neemt je laptop elke dag mee naar school om de lessen te volgen. Ga je op daguitstap? Dan heb je je laptop niet nodig en laat je hem thuis (tenzij anders gecommuniceerd).
- Je neemt naast je **laptop** (in je beschermhoes) ook een **set oortjes** of een **hoofdtelefoon** mee. Je kan ook een muis meenemen: dit kan bedraad of draadloos (Bluetooth).
- Je laptop is steeds volledig opgeladen als de schooldag start. Opladen kan niet op school tenzij jou uitdrukkelijk wordt gevraagd om je oplader mee naar school te brengen.
- De leerkracht bepaalt wanneer de laptop in de les wordt gebruikt. Pas als je de toestemming hebt om je laptop te gebruiken, start je het toestel op. Je maakt dan enkel gebruik van de websites en programma's die de leerkracht aangeeft.
- Het is niet toegestaan om je laptop op de speelplaats te gebruiken. Tijdens studiemomenten mag je enkel je laptop gebruiken als dit gekoppeld is aan de opdracht van de afwezige leerkracht.
- De huurlaptop blijft eigendom van de school (of Signpost bij huuraankoop). Het is niet toegelaten om je laptop uit te lenen aan anderen. Je bent verantwoordelijk voor het toestel dat aan jou is toegewezen.
- Je slaat jouw schooldocumenten steeds in OneDrive op. Wanneer het toestel defect is, zal het teruggezet worden naar de fabrieksinstellingen. Door in de Cloud te werken, voorkom je dat je bestanden verliest.
- Elke leerling krijgt, naast de laptop, ook een beschermhoes. Voor de verzekering is het noodzakelijk dat je de laptop in de hoes vervoert. De hoes is spatwaterdicht en zorgt voor stevigheid tijdens het vervoer. Je mag geen eigen hoes gebruiken.
- Je neemt de laptop steeds mee naar huis. Het is niet toegelaten om je toestel op school te laten. Laat je toestel nooit achter in het leslokaal maar neem het na elk lesuur mee.

### 3.3.2 Je bent thuis

- Zorg ervoor dat je het toestel thuis **oplaadt**.
- Het is niet toegestaan om je laptop te delen of uit te lenen binnen of buiten het gezin.
- Draag steeds zorg voor je toestel, tijdens de schoolweken en vakantieperiodes.
- Het is niet toegelaten om je toestel mee op reis te nemen naar het buitenland.
- Voor de start van het nieuwe schooljaar kijk je na of je toestel nog naar behoren werkt. Als dat niet het geval is, neem je contact op met de helpdesk.

### 3.4 Werken in de cloud

Alle leerlingen krijgen, via hun Smiks-mailadres, toegang tot een persoonlijke OneDrive.

Bestanden sla je steeds op in de Cloud. Bestanden die je op de harde schijf van de computer zet, kunnen niet worden gerecupereerd als het toestel moet worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen. De leverancier noch de school is verantwoordelijk voor het verlies van je bestanden.

### 3.5 Afdrukken op school

#### 3.5.1 Hoe kan je printen?

Op school kun je via je laptop documenten afdrukken. Dit kan enkel op school worden gedaan. Jouw documenten worden vervolgens 48 uur in een wachtrij bewaard. Je gaat naar de printer gaan en logt in met je persoonlijke pin-code. Hier kun je de documenten in de wachtrij zien en printen.

#### 3.5.2 Kostprijs

De prints worden verrekend via de schoolfactuur. De kostprijs bedraagt:

- Per afdruk A4 enkelzijdig zwart-wit: 0,07 euro;
- Per afdruk A4 enkelzijdig kleur: 0,14 euro.

Een afdruk dubbelzijdig A4 wordt als 2 afdrukken geteld. Een A3 papier is 2 keer zo groot als een A4 papier. Een afdruk op A3 telt voor 2 afdrukken A4. Gelijkaardig telt A3 dubbelzijdig voor 4 afdrukken.

#### 3.5.3 Waar kan je de printers vinden?

##### Campus Keerbergen

- Lokaal A0.12: zwart-wit en kleur;
- Lokaal A2.03: zwart-wit;
- Lokaal C0.02: zwart-wit.

##### Campus Schriek

- Gang eerste verdieping

## 4 Helpdesk

Onze ICT-coördinatoren zijn via een helpdesk bereikbaar voor problemen met de laptop. Een probleem of een vraag? Zij helpen je graag!

### 4.1 Help, mijn laptop is defect!

#### Je bent op school en je laptop is defect

- Je gaat met je laptop naar het secretariaat.
- Het secretariaat neemt voor jou contact op met het ICT-team via de helpdesk-module van Smartschool.
- Je ontvangt meteen een vervangtoestel van de school (tenzij ze jou meteen kunnen helpen).
- Eens je toestel is hersteld, krijg je een melding. Je begeeft je dan ten laatste de dag nadien naar het secretariaat en levert je vervangtoestel terug in.

#### Je bent thuis en je laptop is defect

- Je neemt via de helpdesk-module van Smartschool contact op met het ICT-team.
- Het ICT-team laat je weten of het noodzakelijk is dat je de laptop inlevert (en inruilt voor een vervanglaptop).
- Het ICT-team houdt je op de hoogte via de helpdesk-module van Smartschool.

Aangezien alle laptops verbonden zijn met het schoolnetwerk, kan je op elk toestel inloggen met je persoonlijke inloggegevens. Je persoonlijke bestanden gaan niet verloren omdat je ze in de Cloud bewaart.

#### Het ICT-team gaat aan de slag.

- Heb je problemen met de software of het besturingssysteem? Deze problemen worden op school opgelost door ons ICT-team.
- Is het toestel defect en valt dit binnen de garantie, dan wordt de herstelling op school uitgevoerd door een technicus van Signpost. Niet-werkende hardware (harde schijf, touchpad, geheugen, moederbord ...) wordt hersteld binnen garantie. Ook de batterij valt binnen de garantie. Batterijen met een capaciteitsverlies van meer dan 30 % worden vervangen.
- Is het toestel defect en valt dit niet binnen garantie (bv. een gebroken scherm, waterschade ...), dan wordt de herstellingskost aangerekend via de schoolrekening. Zichtbare schade (bv. een beschadigd scherm, vandalisme ...) valt nooit onder garantie. De kosten voor de herstelling lopen ook hoger op.

De kost voor de herstelling buiten garantie wordt aangerekend aan de leerling via de schoolrekening.

### 4.2 Help, mijn laptop is gestolen!

Is je laptop gestolen of verloren gegaan? Neem dan meteen contact op met de school. Doe hiervan ook meteen aangifte bij de politie. Laat hiervoor een proces-verbaal opmaken. Een kopie van het proces bezorg je aan de school.

Als er sprake is van diefstal, moeten er duidelijk inbraaksporen zijn. Als je toestel gestolen werd op school of uit een voertuig, dan is dit niet gedekt. Als je het toestel moet afgeven onder bedreiging, dan valt dit onder de diefstalverzekering. Bij diefstal is je toestel verzekerd en krijg je een ander toestel. Er wordt je via de diefstalverzekering wel een vrijstellen van 39 euro aangerekend.

Wanneer je het toestel verliest omdat je er onzorgvuldig mee bent omgegaan (bv. je bent je laptop verloren op school of op de bus), dan zal je een nieuwe gebruikersovereenkomst moeten afsluiten met de school. De school zal een financiële compensatie vragen voor het verloren toestel. Dit is niet gedekt door de verzekering.

### 4.3 Helpdesk

De helpdesk is te bereiken via de helpdesk-module van Smartschool. Klik op 'Ga naar' en 'Helpdesk'. Maak een ticket aan. Ons ICT-team beantwoordt jouw vraag zo spoedig mogelijk.

Als je laptop defect is tijdens de **vakantieperioden**, dan kan je Signpost rechtstreeks contacteren. Zij zorgen voor een herstelling aan huis.

#### Signpost

[info@signpost.eu](mailto:info@signpost.eu) of [support@signpost.eu](mailto:support@signpost.eu)

Algemeen nummer: 09 277 08 76

Maak een afspraak via 03 327 30 75



## 5 Bijlagen

### 5.1 Bijlage 1 – Garantievoorwaarden Signpost

Een kwalitatief, duurzaam toestel van Signpost heeft een geringe kans op storingen of defecten maar wat als je laptop toch niet doet wat je verwacht? Wat als er schade is aan je toestel? Geen zorgen! Bij Signpost weten ze dat er bij een goede garantie heldere voorwaarden horen.

Om deze garantie te waarborgen, heeft Signpost een partnerschap met verzekeringsmaatschappij CHUBB..

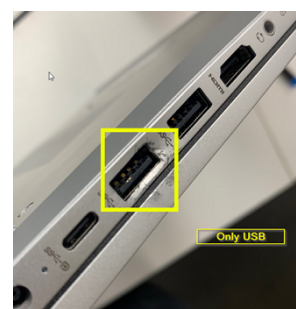
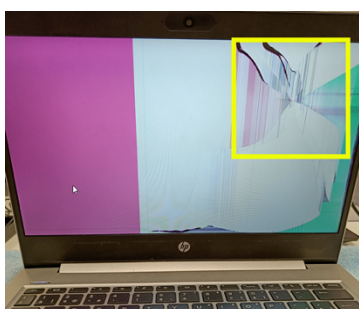
Actuele garantievoorwaarden: <https://byod-shop.signpost.eu/garantie>

#### 5.1.1 Herstelling binnen garantie

- Als een defect onder de fabrieksgarantie valt.
- Als de batterij niet meer werkt (mits test) of de (oplaad)capaciteit minder dan 70% is.
- Als het toetsenbord (gedeeltelijk) niet meer werkt (bijv. er zijn max. 3 toetsen weg of de toetsen kunnen niet meer worden ingedrukt).
- Als er geen vocht-/fysieke schade is aan het moederbord (niet veroorzaakt door de gebruiker of derden).
- Als er een defect is aan de SSD/HDD bij normaal gebruik.
- Als het beeldscherm niet meer werkt (defect backlight of een elektronisch defect).
- Als het koelsysteem/de ventilator niet meer werkt.
- Als de interne kabels defect zijn.
- Als de adapter defect is (geen cosmetische schade).
- Als de hoes stuk is (de rits werkt niet of de naden zijn gescheurd).

#### 5.1.2 Herstelling buiten garantie maar wel onder forfait

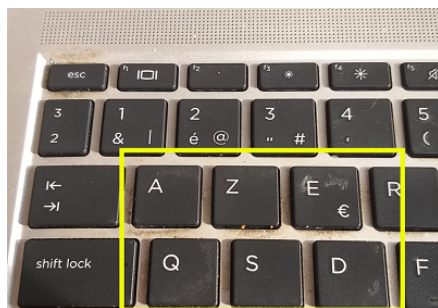
- Als er vochtschade is die veroorzaakt werd door de gebruiker of derden (bv. het morsen van vloeistoffen).
- Als het scherm gebroken werd door de gebruiker.
- Als de schermhinges gebroken zijn door onzorgvuldig gebruik (b.v. een val, verkeerde openingshoek van het scherm ...).
- Als er valschade is (die de werking of functionaliteit van het toestel verhindert).
- Als er schade is aan het moederbord (er zijn interne onderdelen afgebroken, poorten zoals USB enz.).
- Als het toestel gestolen werd met braak of onder bedreiging buiten de schoolmuren (niet door de nalatigheid van de gebruiker of derden) (mits pv van de politie waar duidelijk vermeld staat dat het gaat om diefstal met braak of bedreiging).
- Als de adapter beschadigd is (bijv. de aansluiting is afgebroken, de bekabeling is beschadigd).
- Als het toetsenbord vervormd is of er meer dan 3 toetsen ontbreken, of als er tekst ontbreekt op de toetsen.
- Indien een toestel wordt aangemeld met meerder losstaande schadegevallen/defecten zal de forfaitaire herstellprijs ook meermaals aangerekend worden.





### 5.1.3 Herstelling buiten garantie en niet onder forfait

- Als er cosmetische schade is aan onderdelen zoals het scherm, het touchpad, de case of het toetsenbord die de werking niet in het gedrang brengen.
- Vervangen van onderdelen zoals het scherm, touchpad, case zonder zichtbare gebreken of indien deze nog werken.
- Als er schade is die de werking van het toestel niet verhindert (bijv. deuken, krassen enz.).
- Als er stickers, lijmresten, slijtagesporen zichtbaar zijn.
- Als het toestel verloren is/gestolen werd door de nalatigheid van de gebruiker of derden of binnen de schoolmuren (zonder pv van de politie van braak of bedreiging).
- Als de adapter of hoes verloren is.
- Als er moedwillige schade is (bv. er is met het toestel gegoooid).
- Als de gebruiker geen toegang heeft tot BIOS met het wachtwoord, dan moet het moederbord worden vervangen.
- Als er schade is die verhaalbaar is op een eigen verzekering (bijv. familiale zekering, brandverzekering enz.).





## 5.2 Bijlage 2 – Software via bedrijfsportaal

De volgende programma's kunnen op aanvraag beschikbaar worden gesteld via het bedrijfsportaal. Het installeren van thuisprinters kan worden aangevraagd bij het ICT-team. Softwarepakketten die hieronder niet worden weergegeven, kunnen - afhankelijk van de installatiecomplexiteit - beschikbaar worden gesteld.

- Epson Projector Professional Tool
- .NET Framework 3.5
- .NET Framework 4.7.1
- 1Password
- 3DView
- 7-Zip
- 8x8 Work
- ABB Robotstudio 2022
- Ableton Live 11 Trial
- Activ Inspire
- ActivePresenter
- ActiveServo
- ActivInspire
- Adobe Acrobat Pro DC
- Adobe Acrobat Reader 2020
- Adobe Acrobat Reader DC
- Adobe AIR
- Adobe AIR (Niko Home Control Prerequisite)
- Adobe Creative Cloud
- Adobe Digital Editions
- AI Starter
- AirParrot 3
- AirServer Universal
- Airtame 4.2.1
- Alice
- Alice 3
- Alinea
- Alinea Basisonderwijs
- Allway Sync
- Amanote
- Amazon Corretto 16
- Amazon Corretto 8
- Amazon WorkSpaces
- Anki
- AnyDesk
- Apple Application Support
- Apple Application Support
- Apple Bonjour
- Apple Mobile Device Support
- Apple Software Update
- Archi
- Arduino
- Arduino IDE
- Articulate 360
- Artweaver Free
- Aruba Networks Virtual Intranet Access
- Atom\_AppSet1
- Audacity
- Authy Desktop
- Autodesk AutoCAD 2020
- Autodesk AutoCAD 2021
- Autodesk AutoCAD 2022
- Autodesk AutoCAD 2023
- Autodesk AutoCAD 2024
- Autodesk AutoCAD LT 2023
- Autodesk AutoCAD LT 2024
- Autodesk Design Review
- Autodesk Desktop Connector
- Autodesk DWG TrueView 2022
- Autodesk Inventor 2020
- Autodesk Inventor CAM Premium 2020
- Autodesk Revit 2022
- Autodesk Revit 2022 (Zip nr. 2)
- AutoHotkey
- Automationworx Software-Suite
- AUTOSIM-200
- balenaEtcher
- Bandicam
- Bandicut
- BandLab Technologies
- bCNC
- Beam Studio
- Beefext
- Beefext
- Belgium e-ID Middleware
- Belgium e-ID Viewer
- Beyond Compare
- BIM Vision
- Bitwarden
- Blender
- Bluebeam Revu
- BluebeamOCR
- BlueGriffon
- BlueJ
- BOB 50
- BookWidgets
- Box
- Brackets
- Brave
- BrickLink Studio

- Bridge Designer 2016 (2nd Edition)
- Brother Mono Universal Printer (PCL)
- Brother Universal Printer (BR-Script3)
- C.a.R.
- Calibre
- Calibre
- Camtasia 2021
- Canon Generic Plus PCL6
- Canva
- CapCut
- Captura
- Cards
- CCleaner
- CDBurnerXP
- Chef Infra Client
- ChemSketch
- ChemSketch (Freeware)
- Chocolatey
- Cisco Jabber
- Cisco Packet Tracer
- Cisco Webex Meetings Desktop App
- Cisco Webex Network Recording Converter
- Cisco WebEx Recorder and Player
- Cisco Webex WRF to WMV Converter
- Citrix Files
- Citrix Workspace
- Citrix Workspace LTSR
- Class Notebook Add-in for OneNote
- classroom.cloud Student
- classroom.cloud Student
- Clevershare
- Clevershare
- ClickShare
- CmapTools
- CNC
- CNC CAMConcept
- CNC Sinumerik 810D-840D
- CodeMeter Runtime Kit v7.40a
- Cold Turkey Blocker
- Company Portal
- ConCreate
- Connected Components Workbench
- CopyEvaluatieDownloaden.ps1
- CopySEBconfig.ps1
- CPUID HWMonitor
- cssSlider
- Cura
- CutePDF Writer
- Cyberduck
- Databank Gevaarlijke Stoffen
- DaVinci Resolve
- DeepL
- Dell Command Update for Windows 10
- Dell Display Manager
- Design Space
- DesignSpark PCB
- Dev-C++
- Diagrams.net (Draw.io)
- DIALux evo
- Digitaal Bordboek
- Digitaal Bordboek Network
- Digital Logic Sim
- Dioss eID Middleware
- DIP Vlaams Brabant West
- DisplayLink Graphics
- Dock Manager
- Docker Desktop
- Dolphin EasyReader
- Don't Sleep
- Don't Sleep
- Double Commander
- draw.io Diagrams (Online)
- Dropbox
- Druva inSync
- DS SolidWorks eDrawings 2021
- DuctZone
- Duo Authentication for Windows Logon x64
- DWGSee
- DYMO Label
- EaseUS Data Recovery Wizard
- Easy Interactive Driver
- Easy Interactive Tools
- easybloqs
- EasyMP Network Projection
- easySoft 8.00
- Eclipse Temurin JDK with Hotspot 11 (LTS)
- Eclipse Temurin JDK with Hotspot 8 (LTS)
- Edge for Business
- eDrawings Viewer
- EdrawMind
- Edumatic
- Egnyte Desktop App
- eID Web Browser Middleware
- eIDSigner.Launcher
- EKTS
- eMindMaps
- EMindMaps
- EPLAN Education 2.7
- EPLAN Education 2.8
- EPLAN Education 2.9 SP1

- EPLAN Education 2.9 SP1 Interactive
- EPLAN Education 2023
- EPLAN Education 2023 Interactive
- EPLAN Education 2024
- EPLAN Education 2024 Interactive
- EPLAN Education Package 2023 Interactive
- EPLAN License Client
- Epson iProjection
- Epson Projector Management
- ESET Remote Administrator Agent
- EShare
- Evernote
- Everything
- Everything
- Excel Mobile (Online)
- Exclaimer Cloud Signature Update Agent
- eXe Learning
- FeatureCAM Ultimate 2022
- FileZilla Client
- Films en tv (Online)
- FiloCAM Educational Edition
- fischertechnik ROBOPro
- fischertechnik ROBOProLight
- FL Studio 21
- Flowcode V8
- Flowcode V9
- FluidSIM 4.5
- FluidSIM 5
- FluidSIM 6
- FluidSIM 6 MecLab
- Foldit
- Forticlient VPN
- Fotofabriek
- Foxit PDF Editor
- Foxit PDF Reader
- FreeCAD
- Freedom Scientific JAWS 2021
- Freemind
- FreeMind
- Fresh Paint (Online)
- Fritzing
- Fundels
- Fusion 360
- GameMaker Studio 2
- Garmin Basecamp
- GCompris
- GemistDownloader
- GeoGebra 5
- GeoGebra Calculator Suite
- GeoGebra CAS Calculator
- GeoGebra Classic
- Gimp
- Git
- Github Desktop
- GoodSync
- Google Chrome
- Google Chrome (NL)
- Google Drive
- Google Earth Pro
- GoToMeeting
- Gpg4win
- GPL Ghostscript
- Grammarly for Windows
- Graphing Calculator
- Graphmatica
- Greek Fonts
- Greenfoot
- Greenshot
- Gynzy Desktop
- HandBrake
- HELBLING Media App
- Hopsan
- Hot Potatoes
- HP Image Assistant
- HP Support Assistant
- HP Universal Printing PCL 6
- HP Universal Printing PS
- i3 ANNOTATE
- i3ALLSYNC
- i3ALLSYNC 3.8
- IBM Semeru JDK Open Edition 11 (LTS) with OpenJ9
- IBM Semeru JDK Open Edition 8 (LTS) with OpenJ9
- Image Composite Editor
- Inknoe ClassPoint
- Inkscape
- IntelliJ IDEA Community Edition
- Inventor CAM Ultimate 2022
- Inventor CAM Ultimate 2023
- Inventor CAM Ultimate 2024
- Inventor Professional 2021
- Inventor Professional 2022
- Inventor Professional 2022 Update 4
- Inventor Professional 2022\_AppSet1
- Inventor Professional 2022\_AppSet1
- Inventor Professional 2023
- Inventor Professional 2024
- IPU Simple One Stage CO2
- IrfanView

- ISY Linker
- iTunes
- Jabra Direct
- Java Dependency for Freemind
- Java Runtime Environment JRE 8
- Jellyfin Media Player
- JetBrains Pycharm Community
- JetBrains PyCharm Edu
- JetBrains PyCharm Edu
- JetBrains PyCharm Edu
- JPEG Lossless Rotator
- JR8 dependency eID Web Browser Middleware
- KeePass
- KeePassXC
- KeyShot 9
- KiCad
- Kinovea
- Kinovea\_AppSet1
- K-Lite Codec Pack 16.2.5 Full
- K-Lite Codec Pack 16.2.5 Mega
- K-Lite Codec Pack 16.2.5 Standard
- Knipsel en aantekening (Online)
- Kobo
- Kodu Game Lab
- Krita
- Kurzweil 3000 v20 Standalone
- Kurzweil 3000 v20 Weblicentie
- LabVIEW for LEGO MINDSTORMS 2010
- LanSchool Air
- LaserWork
- LastPass
- Leaklog
- Ledger Live
- LEGO Digital Designer
- LEGO Education SPIKE
- LEGO Mindstorms Education EV3
- Lego Mindstorms EV3
- Lego Mindstorms EV3 Device Manager
- Lego NXT Software
- Lego Spike Prime
- Lego Studio
- LEZERgame
- LibreCAD
- LibreOffice
- Lifesize
- LightBurn
- Lightkey Business Edition
- Lightshot
- Lightshot
- LMMS
- Local Administrator Password Solution
- LogDat2
- Logger Lite
- Logi Options+
- Logitech Presentation
- LogMeIn Client
- LOGO!Soft Comfort (Demo)
- Loom
- LosslessCut
- Loxone Config
- LTSpice
- Lua for Windows
- LYNX Whiteboard
- M3 Soft
- Mail en Agenda (Online)
- MapInfo Pro
- MarEng Learning Tool
- MathGV
- MathType
- MaxCut v2
- mBlock
- McAfeeSmartInstall.exe
- McAfeeSmartInstall.exe
- MediaInfo
- MediaInfo
- Microsoft .NET Runtime v4.5.2
- Microsoft 365-apps voor Windows 10
- Microsoft Azure CLI
- Microsoft Azure Information Protection UL
- Microsoft Azure Storage Explorer
- Microsoft Edge voor Windows 10
- Microsoft Mathematics
- Microsoft Nieuws (Online)
- Microsoft OneDrive
- Microsoft Teams
- Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable (x64)
- Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable (x86)
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable (x64)
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable (x86)
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable (x64)
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable (x86)
- Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64)
- Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86)
- Microsoft Whiteboard (Online)
- Miktex
- Mimecast for Outlook
- MindMap Touch (Online)
- MINDSTORMS EV3
- Minecraft Education (Online)
- Minecraft Education Edition

- Mine-imator
- MinuteTraq
- MirrorOp
- mLink2
- Mobirise
- Mol En Beer
- MongoDB Compass
- Monosnap
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox ESR
- Mozilla Thunderbird
- mRemoteNG
- Mu Editor
- Muscore
- My Calendar (Online)
- MyHOME\_Suite
- MySQL Community Server
- MySQL ConnectorNET
- MySQL for Visual Studio
- MySQL Workbench
- NetBeans IDE
- Netbeans JDK dependency
- New Microsoft Teams
- Nextcloud
- nexusfont
- Niko Home Control
- Niko Home Control programming software
- Nitro Pro
- Nitro Pro Enterprise 12
- Node.js Current
- Node.js LTS
- Notepad++
- NovoDS Studio
- OBS Studio
- Octave
- OCZ SSD Utility
- Office Timeline
- Offline-extensie voor Insluitende lezer (Online)
- OneNote
- OneNote for Windows 10 (Online)
- OpenDyslexic
- OpenJDK JDK Latest with Hotspot
- OpenJDK JRE Latest with Hotspot
- OpenOffice
- OpenShot
- Opera
- Opticon USB drivers
- Oracle VM VirtualBox
- Oxford Learners Bookshelf
- Paint 3D (Online)
- Paint.NET
- Paint.NET (Auto App Updater)
- PaperCut client popup
- PaperCut Print Deploy Client
- PASCO Capstone
- PASCO Capstone
- PDF24 Creator
- PDFCreator
- PDFsam Basic
- PDFsam Visual
- PDF-XChange Editor
- PDF-Xchange-Viewer
- Peazip
- PicoScope
- PictoBlox
- Pidgin
- Pivot Animator
- Pixlr
- PKZip
- PointerFocus
- PolyShaper ShaCo
- Postman
- Power BI Desktop
- Power BI Desktop (Online)
- PowerPoint Mobile (Online)
- PowerShell Core
- Powertoys
- PreForm
- Prezi Video
- ProfiCAD
- ProjectLibre
- Prowise Presenter
- Prowise Reflect
- PrusaSlicer
- PuTTY
- Python 3.9
- QCAD
- QGIS latest release
- QGIS long term release
- QuickTime
- R for Windows
- RapidTyping 5
- RasMol
- RationalPlan Multi Project
- Rayjet LaserCutter
- RDWorks
- RDWorks 8.01.57
- Reaper
- rekordbox
- Remote Desktop Manager Free

- Remove SMART Education Software
- Repetier-Host
- Retina Engrave 3D
- Ricoh IM C4500
- Ricoh IM C4500
- Ricoh PCL6 Universal Print driver V4
- Ricoh Print Driver V4.34
- Ricoh Universal Print driver
- RISA-3D
- RoboMind version 7.0
- Royal TS
- RStudio
- RVW Virtual Brick
- S4A
- Safe Exam Browser
- Safe Exam Browser (Auto App Updater)
- SAP Crystal Reports runtime for .NET Framework
- Scappman\_Notification\_Branding
- SceneBuilder
- Scottie Go! Dojo
- Scottie Go! Edu
- Scratch 2
- Scratch 3 (Online)
- Scratch Link
- Screaming Frog
- Screencast-O-Matic
- Scribus
- Seamly2D
- SEE Electrical V8R1 SP7
- SEE Electrical V8R3 SP7
- SeeMusic
- ShareX
- ShortcutToE.ps1
- Shotcut
- Siemens Totally Integrated Automation Portal
- Siemens Totally Integrated Automation Portal V18
- Signal
- Signpost Write Data
- Silhouette Studio
- Silverlight
- SIMATIC S7-PLCSIM
- SinuTrain for SINUMERIK Operate 840-D
- SketchUp 2024
- SketchUp Make 2017
- SketchUp Pro
- Sketchup Pro 2022
- SketchUp Viewer
- Skype
- Slic3r
- SMART Education Software\_AppSet2
- SMART Leaning Suite Installer
- SMART Learning Suite 21
- SMART Mirror App
- SMART Product Drivers and Ink
- SMART Screen Share
- Smartschool Management Tool
- Smooth
- Snagit 2021
- SnapGene Viewer
- Sokoban ross
- SoMove
- Sonic Pi
- Sonos
- SpeedCrunch
- SpotifyFullSetup.exe
- Sprint Viewer
- Sprint Viewer English
- Sprint Viewer French
- Sprint Viewer German
- Sprint Vlaams
- SprintPlus lees
- SprintPlus Lees English
- SprintPlus Lees French
- SprintPlus Lees Full
- SprintPlus Lees German
- SQL Server Management Studio 18
- StarLeaf
- Starter! 3D
- Steinberg Cubase 12
- Stellarium
- StoryVisualizer
- Structorizer
- Surfer
- Sway (Online)
- Sweet Home 3D
- Swiss-PdbViewer aka DeepView
- SyncBackFree
- Synology Drive Client
- Sysinternals
- System Update
- Tableau Reader
- Tablet Driver
- Teach2000
- Teachmaster
- Teamviewer
- Teamviewer 64-bit
- Teamviewer QuickSupport
- Telepo
- Terminals



- TeXnicCenter
- TeXstudio
- TextPad
- The R Foundation
- Thonny
- Three Ships Helper
- TI Connect CE
- TightVNC
- Tina 9 - TI
- TI-SmartView 1.1 for TI-30X/TI-34 MultiView
- TI-SmartView CE for the TI-84 Plus Family Trial
- TI-SmartView CE-T
- TI-SmartView CE-T 6.0
- TI-SmartView for MathPrint Calculators
- TI-SmartView for Mathprint calculators 2.0
- TNC640 (340595)
- TortoiseSVN
- Total Commander
- Touch Service Tool with NFC
- Tracker
- TravelNote
- TreeSize Free
- Trellix Offline Agent
- Trikker
- Trust1Connector
- Tux Paint
- TWAIN Driver for Epson Document Camera
- Ultimaker Cura
- UltraVNC
- Unity
- Unity Hub
- Universal Gcode Platform
- Universal Print Printer Provisioning
- Universele OKI print drivers
- Untis
- VDAB Kassatrainer
- Vernier Graphical Analysis
- VEXcode EXP
- Veyon Client
- Veyon Master
- Virtual DJ
- Vision Student Services
- Visual Analyser 2021 R1
- Visual C++ 2015-2019 Redistributable Package (x64)
- Visual C++ 2015-2019 Redistributable Package (x86)
- Visual Studio 2015-2019 Runtime x86
- Visual Studio 2019 Community
- Visual Studio 2019 Community .NET Desktop + Python
- Visual Studio 2019 Community Configuration Tool
- Visual Studio 2019 Community CT Dependency
- Visual Studio 2022 Community
- Visual Studio 2022 Community .NET Desktop + Python
- Visual Studio 2022 Community Configuration Tool
- Visual Studio Code
- Visual Studio Enterprise 2022 .NET desktop
- Visual Studio Enterprise 2022 UWP
- VisuMath
- Vivaldi
- VLC Media Player
- VLT Motion Control Tool 10
- VMWare Horizon Client
- VMware Player
- VNC Viewer
- VSDC Free Screen Recorder
- VSDC Free Video Editor
- Wabbitemu
- Wampserver
- Webex Teams
- WeDo 2.0
- Weka
- WhalesBot Block Studio
- Windows Alarmen en klok (Online)
- Windows Camera (Online)
- Windows Rekenmachine (Online)
- Winfakt
- WinMerge
- WinPLC7 V6
- WinRAR
- Winzip
- Wireshark
- Wisselgeld
- Wondershare Filmora X
- WoodWOP (Trial)
- Word Mobile (Online)
- Worksheet Crafter
- XAMPP
- Xerox Global Print Driver PCL6
- Xerox Global Print Driver PS
- Xerox Printer Driver PCL6
- XMind
- XnConvert-win.exe
- XnView
- xploview

- xTool Creative Space
- XYZmaker Suite
- XYZscan Handy
- Yenka
- ZelioSoft2
- Zoom

- Zoom Outlook Plugin
- Zulu JDK 11
- Zulu JDK 17
- Zulu JDK 8
- Zwift